

## Instabilidade nos sistemas da Anvisa

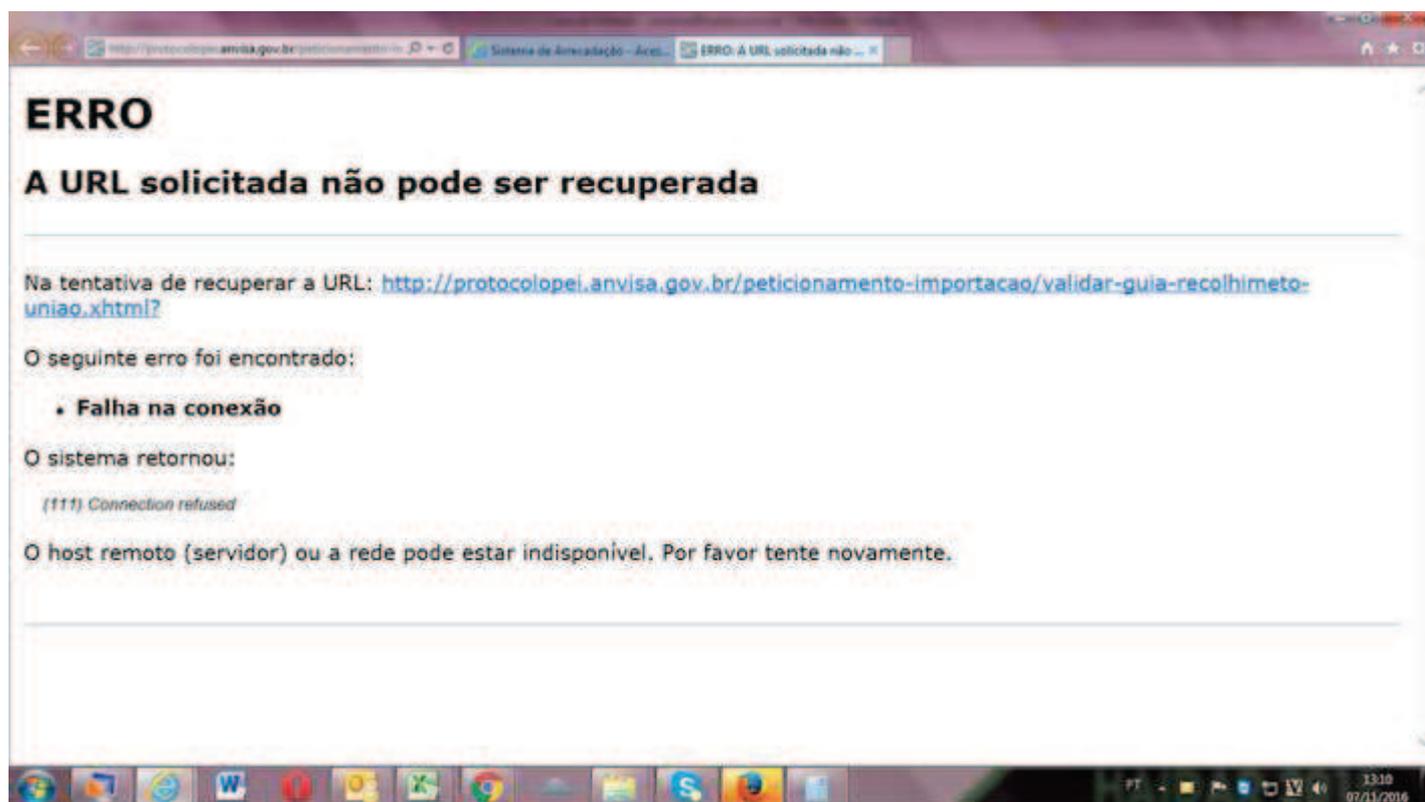
Informamos que os sistemas Anvisa, estão passando por constantes momentos de instabilidade, ficando muitas vezes inoperantes por alguns minutos ao longo do dia, o que causa um impacto negativo em produtividade durante o mês.

Isso tem prejudicado o andamento dos processos causando conseqüentemente alguns atrasos.

Atentar que desde o período da manhã o PEI (Petição Eletrônica de Importação), sistema utilizado pela Anvisa, esteve sem acesso, impossibilitando a conclusão do procedimento de GRU (Guia de Recolhimento da União), causando demora, nos processos de LI (Licença de Importação).

Tal fato já foi relatado a Brasília e efetuamos a abertura de chamado junto a Ouvidoria da Anvisa através de Nr. 683467.

Nos foi informado que a resposta será encaminhada via e-mail, em um prazo de até 15 dias úteis.



Fonte: A redação